



<http://gits.net.th>

สำนักบริการเทคโนโลยี

สารสนเทศภาครัฐ

สบทร.



สวทช.

ศอ.8

0107

2543

ฉ.1



สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ศูนย์บริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
Science and Technology Knowledge Services



สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ

TECHNICAL INFORMATION ACCESS CENTER
ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี



สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ

โดย

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ISBN 974-7580-71-3

สงวนลิขสิทธิ์ตาม พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗

โดย สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ไม่อนุญาตให้คัดลอกส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือนี้

นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของลิขสิทธิ์เท่านั้น

Copyright© 2000 by:

Government Information Technology Services

National Electronics and Computer Technology Center,

National Science and Technology Development Agency,

Ministry of Science Technology and Environment,

11th Floor, Bangkok Thai Tower,

108 Rangnam Road, Phayathai, Bangkok 10400 Thailand.

Tel: (+662) 642-7077 Fax: (+662) 642-7064

จัดพิมพ์โดย



สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ชั้น ๑๑ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

๑๐๘ ถนนรางน้ำ พญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

โทรศัพท์ ๖๔๒-๗๐๗๗ โทรสาร ๖๔๒-๗๐๖๔

พิมพ์ที่

หจก.พิมพ์งาม

โทรศัพท์ ๗๓๑-๓๑๙๘, ๓๗๗-๘๗๓๑



สงวนลิขสิทธิ์

๙๒.๘

0107

2543

๖.1

สืบเนื่องจากความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2540 ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) จัดตั้งสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) ขึ้น เพื่อให้บริการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GINet) และสนับสนุนการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ

ณ ขณะนี้ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) หรือ Government Information Technology Services (GITS) ได้ถูกก่อตั้งขึ้น เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยที่สามารถให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐได้ทุกประเภท ทั้งหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงานภายใน และการให้บริการแก่ประชาชน

สบทร. เป็นหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ดังนั้น การให้บริการของ สบทร. ก็จะมีความเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยจะคำนึงถึง ผู้ใช้บริการเป็นหลัก เอกสารฉบับนี้เป็นการแนะนำ สบทร. และบริการต่างๆ ที่มีให้แก่หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย โดย สบทร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการทำงานของเราจะช่วยเหลือและผลักดันภาครัฐของไทยให้ไปสู่ E-Government ได้ในอนาคตอันใกล้

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ

สิงหาคม 2543

สารบัญ

คำนำ.....	3
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.).....	5
ความจำเป็นของโครงการ สบทร.	6
สบทร. คืออะไร.....	8
แผนการดำเนินงาน.....	10
ภารกิจของ สบทร.....	12
บริการของ สบทร.....	14
บริการ Government Intranet	14
บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย (Secure Electronic mail Service)	20
บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic ID Services)	23
บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Thai Government Electronic Directory Services)	25
โปรแกรมประมวลผลคำไทย (Word Processor) ชื่อ “เนคเทค เขียนไทย”	28
บริการระบบข่าวตติสารสนเทศภาครัฐ (G-News Service)	30
บริการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Web Browser (G-Mail)	35
บริการรับฝากข้อมูลเพื่อเผยแพร่ทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Government Web Hosting Service)	38
บริการกลุ่มสนทนา (Mailing List)	40

สำนักบริการเทคโนโลยี
สารสนเทศภาครัฐ (สบทร.)

ความจำเป็นของโครงการ สบทร.

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐของไทยที่ผ่านมา ประสบอุปสรรคด้านการสื่อสารข้อมูลและการจัดทำเครือข่ายข้อมูลเป็นอย่างมาก ทั้งการขาดกำลังคนด้านเทคนิคที่จะดูแลระบบสื่อสารและเครือข่ายทั่วประเทศ และการขาดงบประมาณที่จะช่วยทำให้เกิดเครือข่ายข้อมูลของภาครัฐที่ดีและมีสมรรถนะสูงพอที่จะนำมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การใช้ข้อมูลและซอฟต์แวร์เพื่อประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ ก็ยังขาดมาตรฐานข้อมูลที่ตรงกัน ทำให้ไม่สามารถใช้ร่วมงานกันระหว่างหลายกระทรวงได้ สืบเนื่องจากการขาดหน่วยงานกลางทำหน้าที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ภาครัฐ ข้อจำกัดด้านงบประมาณและการพัฒนาโครงการที่ไม่พร้อมกัน ทำให้แต่ละหน่วยงานต้องแยกกันสร้างเครือข่ายข้อมูล เครือข่ายที่สร้างขึ้นจึงเป็นเครือข่าย ที่มีความเร็วต่ำ และส่วนใหญ่เป็นวงจรที่ขนาบและไม่ได้เชื่อมโยงกัน ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นเครือข่ายความเร็วสูงได้ จึงเป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณ

สภาพภาพปัจจุบันและปัญหาที่ประสบอยู่นั้น พอสรุปได้ดังนี้

สภาพภาพ	ปัญหา
แต่ละหน่วยงานสร้างเครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งานของตนเองโดยไม่ได้วางแผนเชื่อมโยงกัน	มีการขอบประมาณในการลงทุนอุปกรณ์โทรคมนาคมซ้ำซ้อนในหลายหน่วยงาน
การส่งผ่านข้อมูลระหว่างหน่วยงานทำไม่ได้เนื่องจากไม่มีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน	ต้องเก็บข้อมูลไว้ซ้ำซ้อนหลายแห่งนำไปสู่ปัญหาข้อมูลไม่ตรงกันและการแก้ไขข้อมูลหลายแห่ง
มาตรฐานข้อมูลของหน่วยงานไม่ตรงกัน แม้จะส่งผ่านข้อมูลได้ ก็ไม่เข้าใจเนื้อหาของข้อมูล	ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเต็มที่
ขาดระบบความปลอดภัย ทำให้ไม่แน่ใจในความถูกต้องของข้อมูล	อาจนำไปสู่ปัญหาความมั่นคงของประเทศ
แต่ละหน่วยงานมีเครือข่ายความเร็วต่ำ จึงไม่สามารถใช้ร่วมกันเป็นเครือข่ายความเร็วสูงได้	การประยุกต์ใช้งานส่วนใหญ่ในปัจจุบัน ต้องการเครือข่ายความเร็วสูงรองรับ
ความต้องการในการใช้งานของหน่วยงาน ไม่ได้มีตลอดเวลา (ใช้งานไม่คุ้มค่า)	เครือข่ายของแต่ละหน่วยงานไม่ได้ถูกนำมาใช้งานอย่างเต็มที่
ขาดแคลนบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรในด้านระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน	ทำให้ไม่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยังต้องเสียค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างที่ปรึกษาจากภาคเอกชนในราคาสูง
ขาดหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ดูแลและจัดการการให้บริการเครือข่าย	แต่ละหน่วยงานต้องทำงานที่ตนเองไม่ถนัด เช่นการจัดหาวงจรสื่อสาร การดูแลศูนย์สื่อสารข้อมูลทั่วประเทศ จำเป็นต้องมีหน่วยงานกลางที่ชำนาญการด้านบริการเครือข่ายขึ้นมา

ปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว เป็นประเด็นสำคัญในการจัดประกายความคิดที่จัดตั้งหน่วยงานกลางหนึ่งขึ้นมาเพื่อให้บริการเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ภาครัฐ อันเป็นที่มาของ “สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ” (สบทร.)

สบทร. คืออะไร

โครงการ สบทร. มีชื่อภาษาอังกฤษว่า Government Information Technology Services (GITS) เป็นผลสืบเนื่องมาจากการศึกษาวิจัยเชิงนโยบาย ซึ่งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (National Information Technology Committee: NITC) ได้ว่าจ้างสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) ศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GINet) จากนั้น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ในฐานะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ได้พิจารณาผลการศึกษาของ TDRI ประกอบกับการศึกษาเพิ่มเติม จึงได้จัดทำเป็นแผนการดำเนินงานพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐเสนอต่อ NITC เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2540 ซึ่ง NITC เห็นชอบกับการจัดทำโครงการในรูปแบบการจัดตั้งสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) เพื่อพัฒนาเครือข่าย GINet และดำเนินกิจกรรมอื่นที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ

ต่อมา NITC ได้นำแผนดังกล่าวเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติโครงการในการประชุมเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2540 โดยให้เริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2541 ภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ตาม พ.ร.บ. พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 โดยในการดำเนินการช่วงแรกจะอยู่ภายใต้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งนี้ให้อาศัยงบประมาณของรัฐในช่วงการลงทุนเริ่มต้น ไม่เกิน 5 ปี หลังจากนั้นให้ ใช้จ่ายรับจากการบริการเพื่อดำเนินงานและขยายงาน ต่อไปเป็นการถาวร

ทั้งนี้ สบทร. ไม่ได้รับสิทธิพิเศษแต่อย่างใดในการให้บริการแก่ภาครัฐ กล่าวคือจะไม่มีการบังคับว่าหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดจะต้องใช้บริการของ สบทร. การดำเนินงานจะอยู่ในสถานะแข่งขันไม่ผูกขาด ดังนั้น สบทร. ต้องสามารถนำเสนอบริการที่ดีและจูงใจให้หน่วยราชการเข้ามาใช้ เช่น มีการให้บริการแบบจุดเดียวเสร็จ (one stop service) เป็นต้น

การมี สบทร. เป็นหน่วยงานกลางในการจัดทำและให้บริการด้านเครือข่าย ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ นับได้ว่าเป็นการสอดคล้องกับแนวความคิดและข้อเสนอแนะของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นผลจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการและกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ของ CIO จำนวน 8 รุ่นในปี 2542-43 ที่ผ่าน มา โดยมีข้อเสนอแนะร่วมกันในหลายประเด็นที่ตรงกับบทบาทหน้าที่ของ สบทร. อาทิเช่น หน่วยงานภาครัฐควรมีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานในระดับต่างๆ เพื่อให้ติดต่อสื่อสารทั้งภายใน และระหว่างหน่วยงานกัน และควรมีระบบฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานเดียวกันหรือเชื่อมต่อถึงกันเพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้

แผนการดำเนินงาน

สพท. ได้เริ่มดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2541 แต่เนื่องจากโครงการได้รับงบประมาณจำกัดตลอดจนผลกระทบจากการลดค่าเงินบาท ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ แต่ยังคงไว้ซึ่งบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยราชการ โดยเป็นการลงทุนต่ำแต่คุ้มค่าในแง่ของการประหยัดงบประมาณโดยรวมของภาครัฐ และรองรับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐได้

จากที่ได้รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจาก CIO พอสรุปได้ว่าหน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะใช้งานเครือข่ายในรูปแบบ อินทราเน็ต เพื่อการสื่อสารรับส่งข้อมูลภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน ในส่วนภูมิภาคกับส่วนกลาง โดยการใช้งานแบบอินทราเน็ตนั้น หน่วยงานไม่จำเป็นต้องสื่อสารแบบ real-time กล่าวคือ การ update ข้อมูลกับหน่วยงานกลางในกรุงเทพฯ จะดำเนินการเมื่อภารกิจประจำวันเสร็จสิ้นแล้ว หรืออาจดำเนินการ 2 ครั้งต่อวัน (เช่น ช่วงเช้า และบ่าย เป็นต้น) นอกจากนี้ การที่หน่วยงาน ได้รับงบประมาณด้านสื่อสารข้อมูลจำกัด ทำให้ต้องพิจารณาด้านการลงทุนและการใช้งานเครือข่ายอย่างคุ้มค่าที่สุด ปัจจุบันหน่วยงานหลายแห่งทำการรับส่งข้อมูลกับส่วนกลางโดยใช้การต่อโมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up) ซึ่งการสื่อสารดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง เนื่องจากเป็นอัตราโทรศัพท์แบบทางไกล ดังนั้นการที่ สพท. จะจัดทำและให้บริการเครือข่ายโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการโทรศัพท์ทางไกล ก็จะเป็นประโยชน์และสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐด้วย

ในการดำเนินงานโครงการนี้ ทาง NITC (ในที่ประชุมครั้งที่ 2/2541 และ 3/2541) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบริการเพิ่มคุณค่าเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ ดังนั้นแผนการดำเนินงานของ สพท. จึงเป็นการดำเนินงานด้านเครือข่ายควบคู่ไปกับการพัฒนาบริการเพิ่มคุณค่า โดยในด้านเครือข่าย GINet นั้น จะเริ่มจากบริการแบบ Dial up access

และแบบ leased line พร้อมจุดให้บริการในกรุงเทพฯ และ 20 จังหวัด สำหรับปี 2543 และขยายต่อไปจนครบ 76 จังหวัด ส่วนบริการเพิ่มคุณค่านั้นประกอบด้วยบริการต่าง ๆ เช่น บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Thai Government Electronic Directory Services) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย (Secure Electronic mail Service) บริการระบบข่าวัดสารสนเทศภาครัฐ (G-News Service) และอื่นๆ ดังรายละเอียดตามหัวข้อต่อไป

ภารกิจของ สบทร.

ภารกิจในการให้บริการของสบทร. สามารถแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มหลัก ดังนี้คือ

1. บริการสื่อสารขั้นต้น (Basic Transport Services)
2. บริการเครือข่าย (Network Services)
3. บริการงานคอมพิวเตอร์แบบกระจาย (Distributed Computing Services)
4. บริการงานประยุกต์ & สารสนเทศ (Application and Information Services)
5. บริการส่งงานแก่ผู้ใช้ (Program Delivery Services)

Basic Transport Services คือ การให้บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GINet) บริการนี้ประกอบด้วยบริการวงจรสื่อสารแบบวงจรเช่า (Leased Line) ที่จะเชื่อมต่อหน่วยงานย่อยในส่วนภูมิภาคเข้ากับหน่วยงานหลักในส่วนกลาง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และบริการแบบหมุนโทรศัพท์ (Dial-up) สำหรับหน่วยงานที่มีปริมาณการส่งข้อมูลไม่มาก บริการทั้งสองนี้จะมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมทั่วทั้งประเทศและมีอัตราค่าบริการแบบประหยัด เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ หันมาใช้ประโยชน์ของเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น

Network Services คือ การให้บริการเสริมบนเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ ซึ่งประกอบไปด้วยบริการ E-mail ภายในประเทศ บริการ FTP เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และข้อมูลต่างๆ พร้อมทั้งการให้บริการแพร่ภาพและเสียงบนอินเทอร์เน็ตในประเทศ เป็นต้น

Distributed Computing Services คือ บริการที่ทำให้ระบบเครือข่ายระหว่างกระทรวง ทบวง กรม ใช้งานร่วมกันได้ มีมาตรฐานความหมายของข้อมูลและกติกาการรับส่งข่าวสารข้อมูลที่อยู่บนฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้โดยสะดวกและปลอดภัย

Application and Information Services คือ บริการซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับหน่วยงานของรัฐ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำไทย (Word processor) รวมทั้งบริการเสริมอื่นๆ ซึ่งช่วยลดการสร้างระบบงานซ้ำซ้อน และสามารถทำให้หลายหน่วยงานร่วมกันใช้ได้ เช่น ระบบตัดข่าวเพื่อเผยแพร่ทางเครือข่าย เป็นต้น

Program Delivery Services คือ บริการที่ช่วยให้หน่วยงานของรัฐสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงการบริการแก่ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เช่น โครงการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการทำธุรกรรมระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน

บริการของ สบทร.

บริการของ สบทร. มีด้วยกันหลายประเภท ทั้งบริการทางด้านเครือข่าย และบริการระบบสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ซึ่งล้วนแล้วแต่มีคุณค่าและประโยชน์ต่อการพัฒนาภาครัฐและการพัฒนาประเทศโดยรวม รายละเอียดของแต่ละบริการมีดังต่อไปนี้

บริการ *Government Intranet*

สบทร. นำเสนอบริการเครือข่ายความเร็วสูงให้แก่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เรียกว่า “บริการ *Government Intranet*” เป็นบริการเครือข่ายที่ใช้โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (*Government Information Network: GINet*) เพื่อให้หน่วยงานสามารถติดต่อรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานย่อยในพื้นที่ทั่วประเทศกับเครือข่ายศูนย์กลางของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและประหยัดค่าใช้จ่าย

การเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (*GINet*)

การเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย *GINet* สามารถทำได้ 2 ลักษณะด้วยกันคือ

1. การเชื่อมต่อแบบถาวร

หมายถึง การใช้วงจรรระบบคู่สายเช่า (*Leased Line*) เชื่อมต่อเข้ามาที่จุดให้บริการของ สบทร. ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งในปี 2543 นี้ จุดให้บริการนี้จะกระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ รวมทั้งสิ้น 21 จังหวัด ครอบคลุมทุกพื้นที่รหัสโทรศัพท์ทางไกลทั่วประเทศ

การเชื่อมต่อของหน่วยงานส่วนกลางในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เข้ามาที่ สบทร. ทำได้โดยการเชื่อมต่อระบบคู่สายเช่า (*Leased Line*) หรือ วงจรสื่อสารใยแก้วนำแสง (*Fiber Optics*) เข้ามาที่ศูนย์ให้บริการในกรุงเทพฯ ซึ่งตั้งอยู่ที่ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี ส่วนการเชื่อมต่อของหน่วยงานที่อยู่ในเขตจังหวัดอื่นๆ ที่ สบทร. มีจุดให้บริการ หน่วยงานก็สามารถเชื่อมต่อ เข้ามาที่จุดให้บริการของเราในอำเภอเมืองของจังหวัดนั้นๆ ได้

ในการเชื่อมต่อแบบ leased line นั้น GINet จะให้บริการเชื่อมต่อกับ วงจรสื่อสารความเร็วสูงด้วยความเร็วตั้งแต่ 64 kbps ขึ้นไป แก่หน่วยงาน ย่อยในต่างจังหวัด ผ่านจุดรับบริการที่ได้ติดตั้งให้กระจายอยู่ใน 21 จังหวัด ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ซึ่งจะทำให้หน่วยงานสามารถที่จะเข้าสู่ระบบ เครือข่าย เพื่อทำการติดต่อสื่อสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูล ณ เวลาใดก็ได้ ตามต้องการ ทำให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานย่อยสามารถรับ-ส่งข้อมูลได้ตลอดเวลา ด้วยความเร็วที่ได้กำหนดไว้ การรับส่งข้อมูลระหว่างกันจะสามารถกระทำได้ อย่างรวดเร็ว และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง

2. การหมุนโทรศัพท์ผ่านโมเด็ม (Dial-up) ไปยังจุดให้บริการใน ต่างจังหวัด โดยผู้ใช้บริการเครือข่าย จะมีค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าโทรศัพท์ (นอกเหนือจากอัตราค่าบริการเครือข่าย GINet) ในแต่ละครั้งดังต่อไปนี้

- อัตราค่าโทรศัพท์ครั้งละ 3 บาท
สำหรับการเรียกใช้ภายในพื้นที่จังหวัดที่มีจุดให้บริการ
- อัตราค่าโทรศัพท์ต่อนาที นาทีละ 3 - 9 บาท
สำหรับการเรียกใช้จากจังหวัดที่อยู่นอกพื้นที่ของจังหวัดที่มีจุดให้ บริการ

ในการเชื่อมต่อแบบ Dial-up นั้น โครงสร้างเครือข่ายสารสนเทศ ภาค รัฐ (GINet) เป็นดังแสดงในรูปที่ 1 นั่นคือเป็นเครือข่ายที่เชื่อมต่อหน่วยงาน เข้ากับระบบศูนย์กลางที่กรุงเทพฯ ด้วยเครือข่ายระยะไกล (Wide Area Network) ความเร็วสูง โดยหน่วยงานในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดสามารถ หมุนโทรศัพท์มายัง สบทร. ในกรุงเทพฯ และจุดให้บริการในต่างจังหวัด ข้อมูล ข่าวสารจะถูกรับส่งโดยใช้เทคนิคการสร้างอุโมงค์ (Tunneling) ซึ่งอุโมงค์นี้ เปรียบเสมือนท่อที่ใช้รับส่งข้อมูลส่วนตัวที่สร้างขึ้นเพื่อเชื่อมต่อจุดให้บริการ ของ สบทร. กับเครือข่ายระยะใกล้ (Local Area Network) ภายในหน่วยงาน ที่กรุงเทพฯ จากหลักการดังกล่าว จึงสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ได้ อย่างปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือสูง เสมือนกับว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้ เชื่อมต่อกับเครือข่ายระยะใกล้ในหน่วยงานนั่นเอง

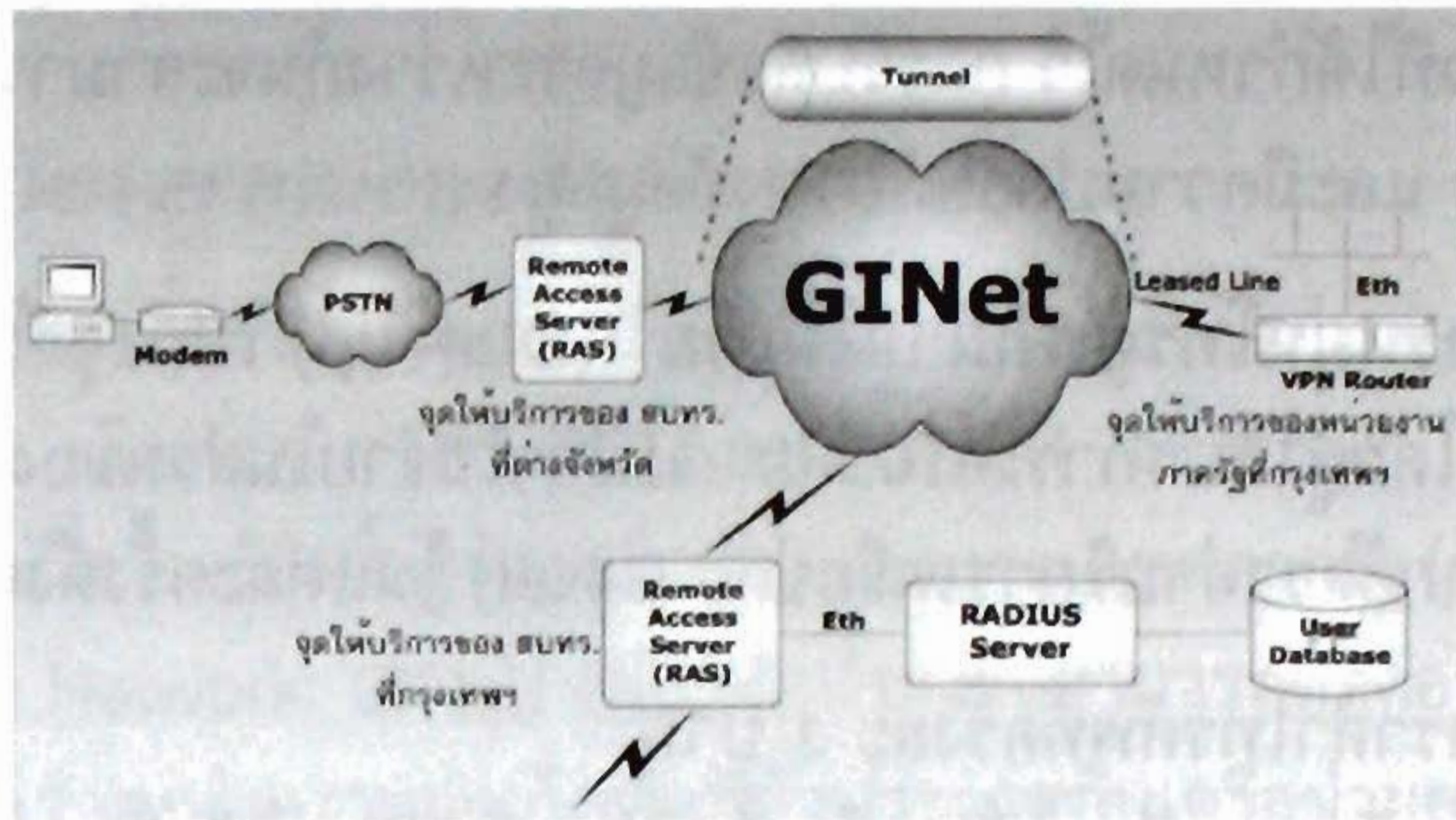
ส.ท.ท.

๙๕.๙

๐๑๐๗

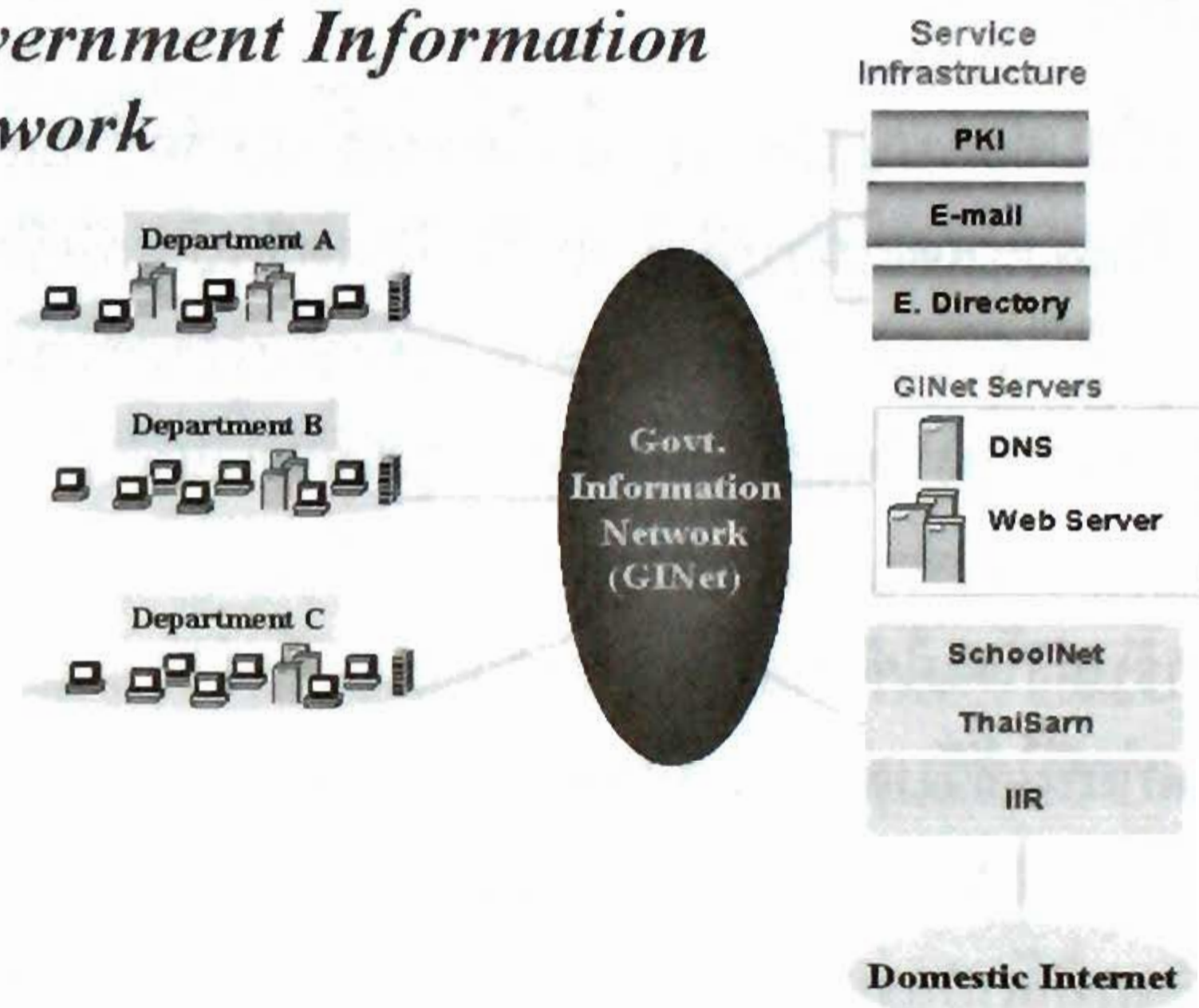
๒๕๔๓

วิธีการส่งข้อมูลข่าวสารนี้ใช้เทคโนโลยีที่เรียกว่า Virtual Private Network (VPN) ซึ่งมีคุณสมบัติพิเศษอีกอย่างหนึ่งคือ หน่วยงานที่ใช้เครือข่าย GINet สามารถดูแลและบริหารการใช้งานเครือข่ายในส่วนของหน่วยงานตัวเอง อีกทั้งสามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานได้ ทำให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเต็มที่และรวดเร็ว



รูปที่ 1 แสดงการใช้งานเครือข่าย GINet ด้วยเทคโนโลยี VPN (Virtual Private Network)

Government Information Network



รูปที่ 2 แสดงโครงสร้างเครือข่าย GINet สำหรับบริการ Government Intranet

ข้อได้เปรียบจากการใช้บริการ *Government Intranet*

ประหยัด

- ประหยัดค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ทางไกลและ/หรือค่าเช่าวงจรสื่อสาร leased line กล่าวคือ หน่วยงานที่อยู่ต่างจังหวัดและในกรุงเทพฯ สามารถใช้บริการ Dial-up หมุนโทรศัพท์มายังจุดให้บริการ ทำให้สามารถทำการเชื่อมต่อหน่วยงานสาขาทั่วประเทศกับหน่วยงานหลักในส่วนกลาง ด้วยสายส่งข้อมูลความเร็วสูง โดยเสียเพียงค่าใช้จ่ายในการหมุนโทรศัพท์ครั้งละ 3 บาท (นอกเหนือจากอัตราค่าบริการเครือข่าย GINet) ซึ่งในระยะแรก (ปี 2543) ครอบคลุม 21 จังหวัดที่มีรายชื่อตั้งแสดงข้างล่าง ส่วนจังหวัดอื่นที่อยู่ในเขตรหัสทางไกลเดียวกันกับจังหวัดดังกล่าวจะเสียเพียงแค่ค่าใช้จ่ายตามอัตราค่าโทรศัพท์ทางไกลแบบประหยัด
- หน่วยงานสามารถลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับอุปกรณ์เครือข่ายเมื่อเปรียบเทียบกับกรณีที่หน่วยงานต้องการสร้างเครือข่ายเอง

ปลอดภัย

- เครือข่าย GINet ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายที่มีความน่าเชื่อถือสูงและมีความปลอดภัยดีเยี่ยม
- มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Tunneling Password)

ประสิทธิภาพสูง

- สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว และเข้าถึงข้อมูลผ่านสายส่งข้อมูลความเร็วสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- รองรับจำนวนผู้ใช้พร้อมกันได้มาก โดยไม่ทำให้ความเร็วของเครือข่ายลดลง

สะดวก

- ด้วยบริการแบบ One Stop Service สบทร. จะดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานเพื่อให้สามารถใช้บริการ Government Intranet หรือบริการเสริมอื่นๆ ได้ แม้กระทั่งการติดต่อเพื่อขอเช่าวงจรสื่อสาร Leased Line ไม่ว่าจากผู้ให้บริการรายใด

คล่องตัว

- สามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานภายในหน่วยงานได้ง่าย โดยไม่ต้องติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย remote access server เพิ่มเติม ทำให้สามารถรองรับการขยายความต้องการในการใช้งานเครือข่ายของหน่วยงานได้คล่องตัวขึ้น
- หน่วยงานสามารถบริหารการใช้งานเครือข่ายได้เอง ทำให้สามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

ประโยชน์ที่หน่วยงานภาครัฐจะได้รับ

1. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานต่างกระทรวงได้ จากการเป็นส่วนหนึ่งของ Government Intranet
2. ลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็นได้ ด้วยบริการแบบ One Stop Service ที่ สบทร. จัดให้
3. ลดค่าใช้จ่ายในด้านค่าเช่าวงจรสื่อสาร
4. ลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากร

นอกจากนี้ยังสามารถสร้างแนวทางในการพัฒนาเครือข่ายและระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน

จุดให้บริการระยะแรกในปี 2543

จังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (02)

จังหวัดเพชรบุรี (032)

จังหวัดนครปฐม (034)

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (035)

จังหวัดสระบุรี (036)

จังหวัดปราจีนบุรี (037)

จังหวัดชลบุรี (038)

จังหวัดจันทบุรี (039)

จังหวัดอุดรธานี (042)

จังหวัดขอนแก่น (043)

จังหวัดนครราชสีมา (044)

จังหวัดอุบลราชธานี (045)

จังหวัดเชียงใหม่ (053)

จังหวัดลำปาง (054)

จังหวัดพิษณุโลก (055)

จังหวัดนครสวรรค์ (056)

จังหวัดนราธิวาส (073)

จังหวัดสงขลา (074)

จังหวัดนครศรีธรรมราช (075)

จังหวัดภูเก็ต (076)

จังหวัดสุราษฎร์ธานี (077)

แผนการขยายจุดให้บริการ GINet

สบทร. มีแผนในการขยายจุดให้บริการเครือข่าย GINet เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2543-2544 ทั้งนี้จะทำให้ สบทร. สามารถมีจุดให้บริการได้ครอบคลุม ทั้ง 76 จังหวัดของประเทศไทย เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีหน่วยงานย่อยอยู่ทั่วประเทศ

เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GINet)



ในอนาคต จะมีจุดบริการทั่วแบบ Leased Line
และ Dial-up ครอบคลุม 76 จังหวัดทั่วประเทศไทย

รูปที่ 3 แสดงจุดให้บริการของ GINet ในอนาคต

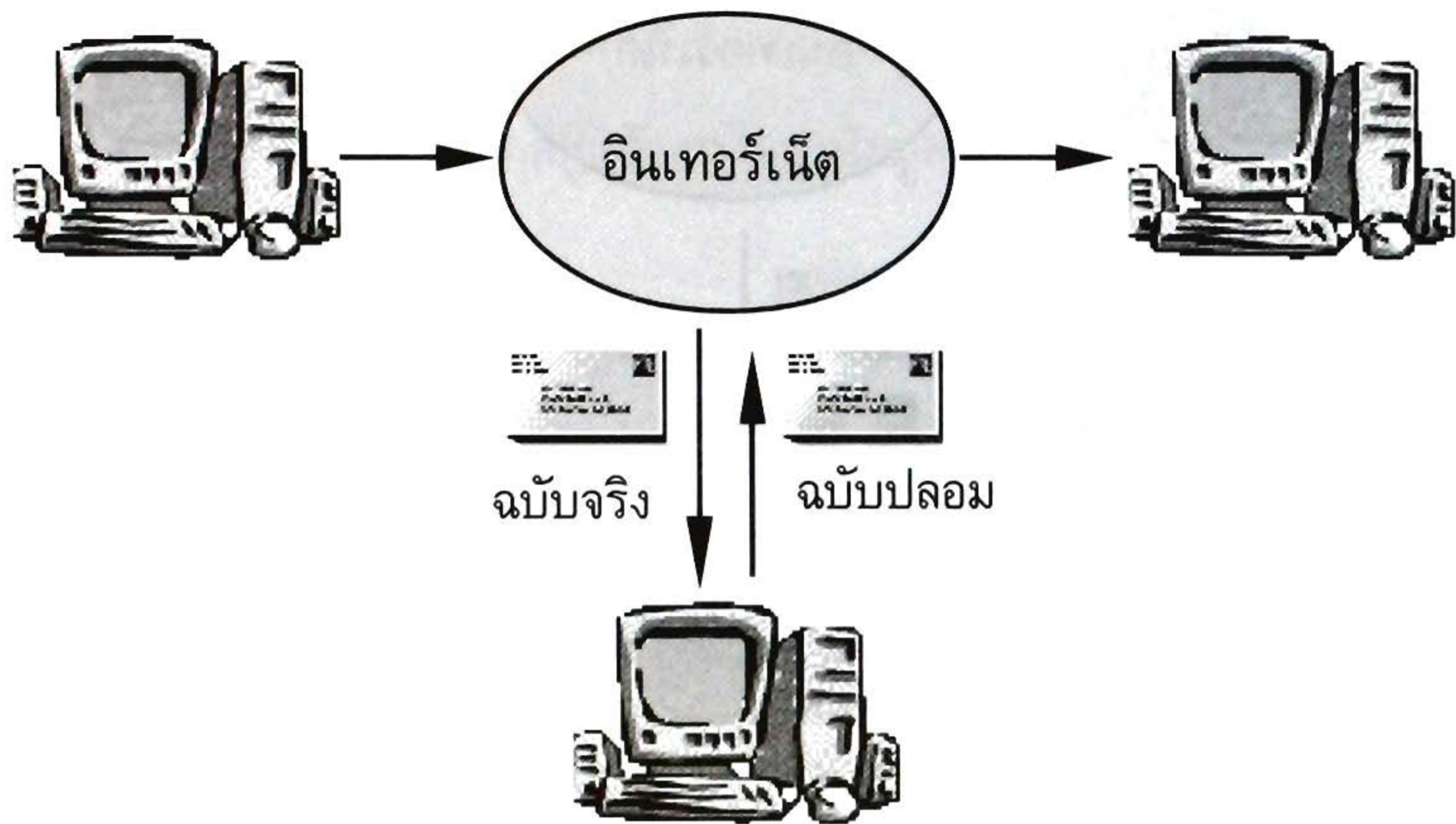
บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย (Secure Electronic mail Service)

สบทร. ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยแก่หน่วยงาน
ภาครัฐ โดยแบ่งประเภทของบริการ ได้ดังนี้

- บริการให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย
- บริการให้การสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อให้การใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยของแต่ละหน่วยงาน สามารถสื่อสารกันได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
- บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) สำหรับผู้ใช้งาน เพื่อสนับสนุนการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย

ซึ่งตามความหมายของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย (Secure E-mail) คือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มส่วนรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูล ทำให้ข้อมูลนั้นสามารถเปิดอ่านได้โดยผู้ที่เป็นผู้รับเท่านั้น จึงทราบได้ถ้ามีการแก้ไขข้อมูลระหว่างทางที่ส่งมา ทั้งยังสามารถสืบทราบได้ว่าผู้ส่งคือใคร ผู้ส่งจึงไม่สามารถปฏิเสธการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้นได้

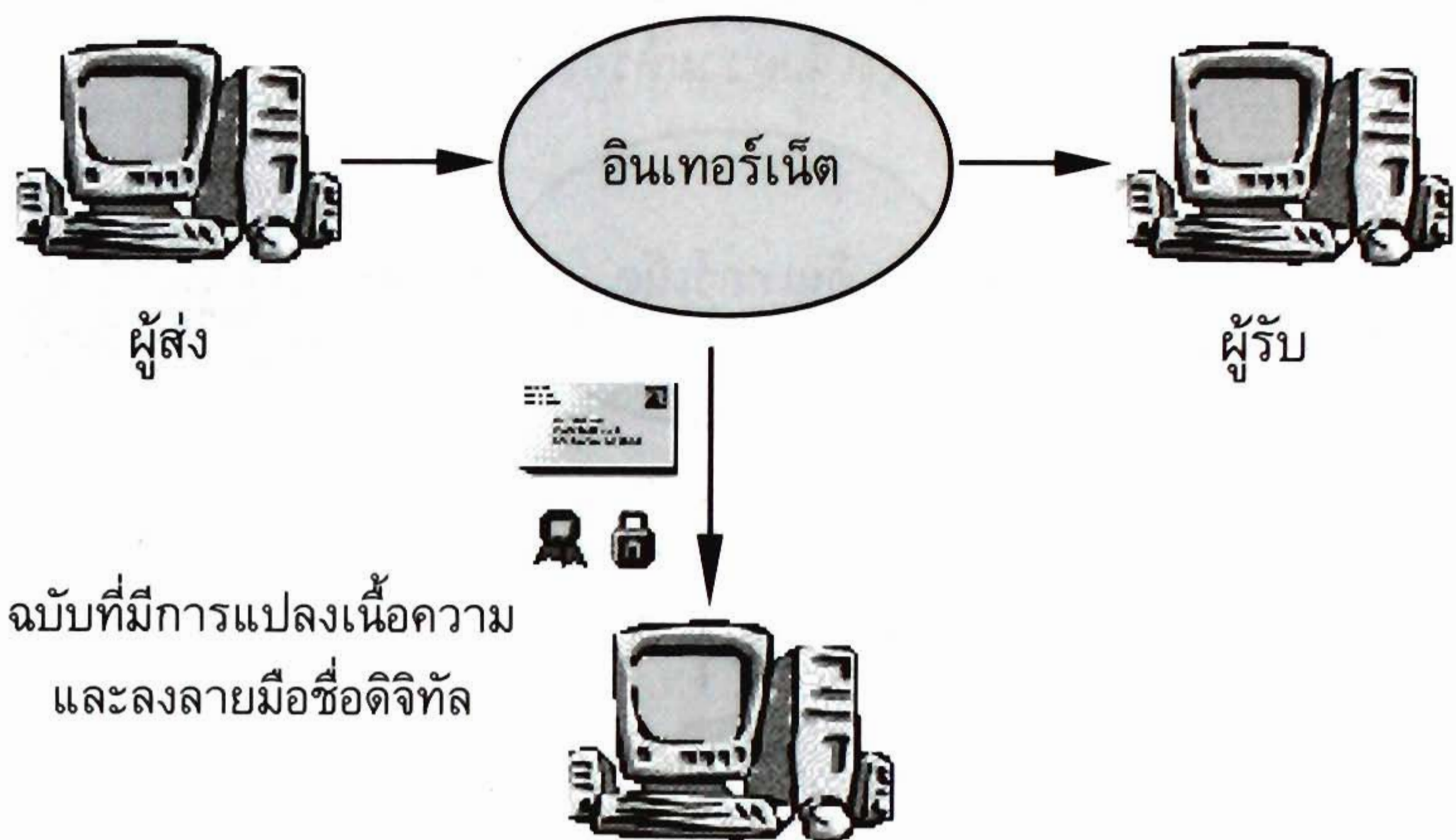
ในกรณีที่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถูกผู้ประสงค์ร้ายภายในเครือข่ายทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเนื้อความในจดหมายบางอย่าง ก่อนที่จะส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้นต่อ เพื่อให้ผู้รับและผู้ส่งเกิดความเข้าใจที่ต่างกัน จากการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยจะช่วยให้ผู้รับทราบได้ว่าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับมานั้นถูกแก้ไขเนื้อความหรือไม่



รูปที่ 4 แสดงการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่มีความปลอดภัย

เนื่องจากคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ทำหน้าที่รับและส่งต่อจดหมายไปยังผู้รับนั้นไม่สนใจว่าชื่อผู้ส่งคือใครแต่ทำหน้าที่เพียงส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปถึงมือผู้รับเท่านั้น จึงเป็นโอกาสให้ผู้ที่ไม่ประสงค์ดีทำจดหมายปลอมขึ้นมาโดยใส่ชื่อผู้ส่งคนอื่นเข้าไปแทน ทำให้ผู้รับเกิดความเข้าใจผิดคิดว่าชื่อผู้ส่งที่ปรากฏอยู่ในจดหมายนั้นคือผู้ที่ส่งจดหมายฉบับนี้มาแต่แท้จริงแล้วมีผู้แอบอ้างทำจดหมายปลอมขึ้นมา จดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยจึงช่วยยืนยันให้

ผู้รับทราบได้ว่าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนั้นถูกส่งมาจากผู้ส่งที่แท้จริงหรือไม่ โดยอาศัยการลงลายมือชื่อดิจิทัลของผู้ส่ง และเนื่องจากสามารถทำจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยปลอมชื่อผู้ส่งได้ง่าย ทำให้บางครั้งผู้ส่งเองอาจปฏิเสธความรับผิดชอบว่าตนเองไม่ได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนั้น และอ้างว่ามีผู้อื่นแอบปลอมจดหมายนั้นขึ้นมา ทำให้ผู้รับเกิดความเสียหาย แต่ถ้าเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยจะสามารถตรวจสอบได้หากผู้ส่งได้ทำการลงลายมือชื่อดิจิทัลไว้ในจดหมายผู้ส่งจะไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบนั้นได้ เพราะผู้ที่ถือกุญแจลับที่ใช้ในการลงลายมือชื่อดิจิทัลแบบนั้นได้ จะมีเพียงบุคคลเดียว



ผู้ประสงค์ร้ายไม่สามารถอ่าน ปลอมแปลง หรือแก้ไขได้

รูปที่ 5 แสดงการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย

ดังนั้นจุดมุ่งหมายของการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัย คือสนับสนุนให้ใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับการรับส่งจดหมายที่เป็นความลับระหว่างองค์กร เพราะจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยสามารถแปลงเนื้อความในจดหมายที่ถูกส่งมาให้อยู่ในรูปที่ไม่มีใครอ่านได้นอกจากผู้รับเท่านั้น ทำให้จดหมายนั้นเป็นความลับร่วมกันเพียงผู้รับและผู้ส่งเท่านั้น

บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic ID Services)

บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security) ในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กรผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยอาศัยเทคโนโลยีกุญแจสาธารณะ (Public Key Technology) ซึ่งจะทำให้เกิดการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล แก่ผู้ใช้บริการในลักษณะต่อไปนี้

- การรักษาความลับของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Data Confidentiality)
- การตรวจสอบความแท้จริงของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Data Integrity)
- การยืนยันตัวตนบุคคลผู้สร้างหรือส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Authentication)
- การยืนยันธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Non-repudiation)

เทคโนโลยีพื้นฐานของบริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) นำเทคโนโลยี Public Key มาใช้ใน 2 ลักษณะคือ ใช้ในการสร้างและตรวจสอบลายมือชื่อดิจิทัล และใช้ในการเข้ารหัสและถอดรหัสลับของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 2 ส่วน คือ กุญแจส่วนตัว (Private Key) และกุญแจสาธารณะ (Public Key)

กุญแจส่วนตัวใช้สำหรับสร้างลายมือชื่อดิจิทัลกำกับหรือถอดรหัสข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง ในขณะที่กุญแจสาธารณะใช้สำหรับตรวจสอบลายมือชื่อดิจิทัลหรือเข้ารหัสข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้เป็นเจ้าของกุญแจสาธารณะนั้น

บุคคลทั่วไปสามารถสร้างกุญแจคู่ซึ่งประกอบไปด้วยกุญแจส่วนตัว และกุญแจสาธารณะได้ และควรจะนำกุญแจคู่ดังกล่าวไปให้หน่วยงานที่เชื่อถือ ได้รับรองสถานะของกุญแจคู่ดังกล่าวว่าเป็นของตนเองเพื่อป้องกันการแอบอ้าง ในการปลอมลายมือชื่อดิจิทัลหรือการลอบดูข้อมูลของผู้อื่นโดยมิชอบ

ประเภทของบริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

1. บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวเหมาะสำหรับบุคคลทั่วไป ที่ต้องการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบปลอดภัย โดยแบ่ง ระดับความปลอดภัยออกเป็น 2 ระดับคือ

- แบบธรรมดา กุญแจส่วนตัวถูกเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้
- แบบพิเศษ กุญแจส่วนตัวถูกเก็บบนสมาร์ทการ์ด

2. บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเว็บไซต์ เหมาะสำหรับ หน่วยงานที่ต้องการสร้างความเชื่อมั่นในการเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลทั่วไป ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ว่าข้อมูลดังกล่าวมาจากเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้นจริง นอกจากนี้ยังสามารถใช้ในการสร้างช่องสื่อสารแบบปลอดภัยระหว่างเว็บไซต์ กับบุคคลทั่วไปได้อีกด้วย

3. บริการบริหารจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวสำหรับองค์กร เหมาะสำหรับองค์กรที่ต้องการใช้เทคโนโลยีกุญแจสาธารณะในการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูลที่สื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น อินเทอร์เน็ต (Internet) อินทราเน็ต (Intranet) หรือ เอ็กซ์ทราเน็ต (Extranet) โดยที่ องค์กรสามารถออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวเองโดยใช้ระบบของ สบทร.

บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Thai Government Electronic Directory Services)

บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Thai Government Electronic Directory Services) คือบริการเรียกดูรายละเอียดของข้อมูลประเภทต่างๆ ของหน่วยงานราชการไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่าย เพื่อรองรับกระแสการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน โดยบริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ ให้บริการสืบค้นข้อมูลประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลของหน่วยงานราชการ
- ข้อมูลของบุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานราชการ
- ข้อมูลของเอกสารที่ต้องการเผยแพร่ของหน่วยงานราชการ
- ข้อมูลของบริการที่ต้องการเผยแพร่ของหน่วยงานราชการ

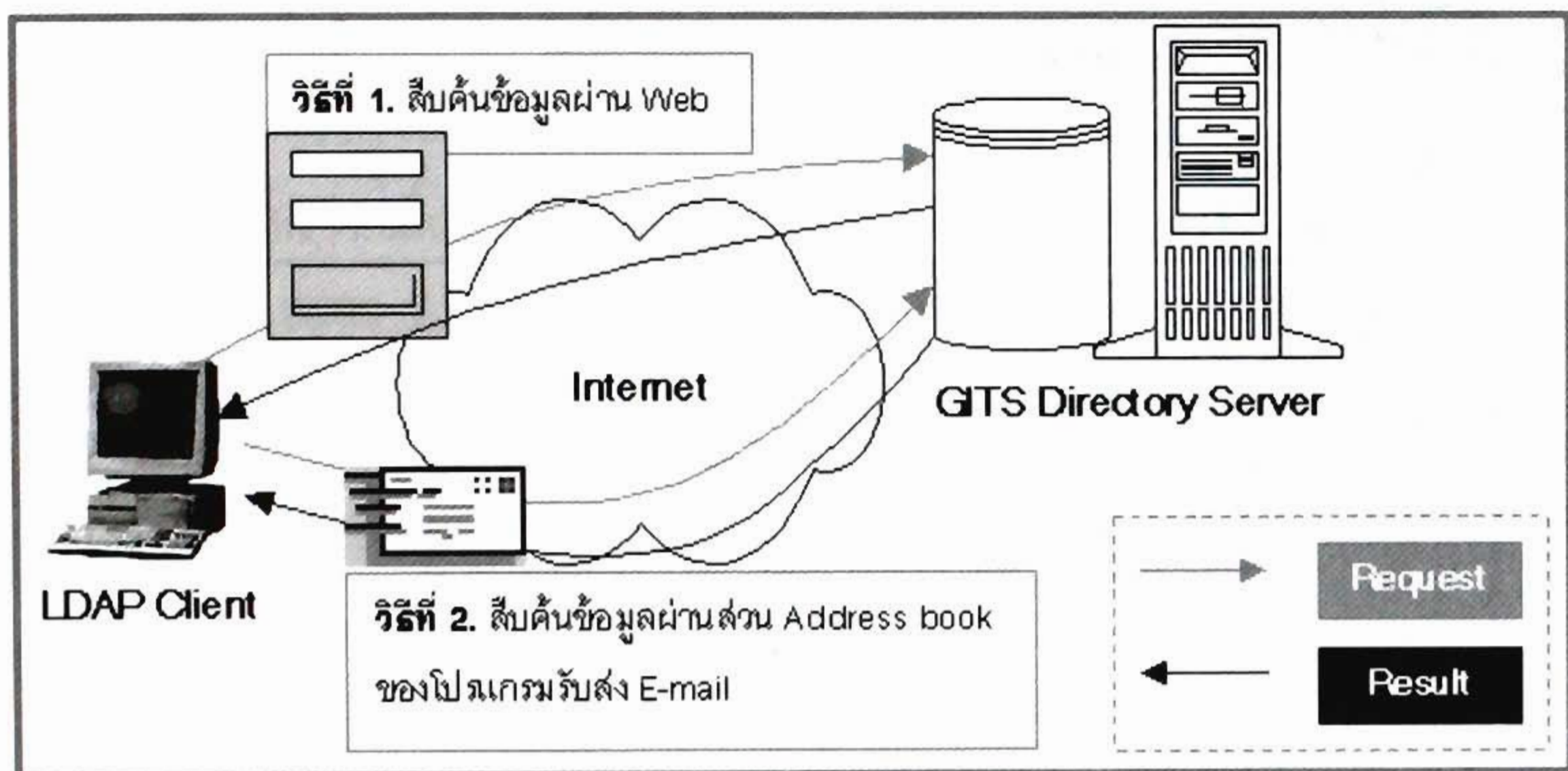
บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ จะแสดงรายละเอียดต่างๆ ของข้อมูลประเภทต่างๆ ตัวอย่างเช่น ชื่อหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ตลอดจน E-mail address และ Web site เป็นต้น ในช่วงเริ่มต้น ผู้ใช้จะสามารถเข้าใช้บริการได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสืบค้นข้อมูลตามฟิลด์ข้อมูลต่างๆ ได้ ดังที่จะได้กล่าวต่อไปในหัวข้อประโยชน์ที่จะได้รับจาก บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ จึงเป็นการเพิ่มความสะดวกในการค้นหา ตลอดจนแก้ปัญหาเรื่องความทันสมัยของข้อมูลที่สามารถแก้ไขให้เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลาโดยไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย แตกต่างจากข้อมูลนามสงเคราะห์ในรูปแบบกระดาษที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันที่มักจะล้าสมัยเมื่อเวลาผ่านไปและต้องสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เพราะต้องพิมพ์แจกจ่ายใหม่

ประโยชน์ที่จะได้รับจาก บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ

- การสืบค้นข้อมูลของบุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานราชการและข้อมูลหน่วยงานราชการนั้น ผู้ใช้สามารถทำการสืบค้นได้ตาม (Search by) ส่วนของชื่อบุคคล ชื่อตำแหน่ง หรือ E-mail Address และแสดงรายละเอียดต่างๆ ของข้อมูลที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ E-mail address หรือว่า Web site และอื่นๆ อีกมากมาย อำนวยความสะดวกในการติดต่อหน่วยงานราชการและบุคลากร นอกเหนือไปจากข้อมูลนามสงเคราะห์ในรูปแบบกระดาษที่มักจะล้าสมัยเมื่อเวลาผ่านไปและบริการสอบถามเลขหมายสาธารณะที่มีอยู่ในปัจจุบันซึ่งไม่สะดวกในการใช้งาน
- การสืบค้นข้อมูลประเภทเอกสารที่ต้องการเผยแพร่ของหน่วยงานราชการ ช่วยให้หน่วยงานต่างๆ ที่มีเอกสารที่ต้องการเผยแพร่สามารถระบุแหล่งที่เก็บข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้ทราบว่า จะเรียกดูเอกสารเหล่านั้นได้จากแหล่งใด (ทั้งนี้ ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูเอกสารบริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐได้โดยตรง) และสามารถสืบค้นได้ตาม (Search by) ชื่อเอกสาร ชื่อผู้แต่ง ประเภทของเอกสารและสำนักพิมพ์ บริการสอบถามข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ จะแสดงแหล่งที่เก็บข้อมูล เช่น FTP Site และรายละเอียดสำหรับการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail address ให้ผู้ใช้ติดต่อหน่วยงานที่ดูแลข้อมูลในกรณีที่ต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม
- การสืบค้นข้อมูลประเภทบริการที่ต้องการเผยแพร่ของหน่วยงานราชการ ช่วยให้หน่วยงานต่างๆ สามารถเผยแพร่ให้ผู้ใช้ได้ทราบว่า หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการใดแก่สาธารณชน รวมถึงข้อมูลเบื้องต้นของบริการ สามารถสืบค้นได้ตามชื่อของบริการ และชื่อของหน่วยงานที่ให้บริการ นอกจากนี้ยังแสดงรายละเอียด

สำหรับการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ โทรสารหรือ E-mail address ให้ผู้ใช้ติดต่อหน่วยงานที่ให้บริการในกรณีที่ต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

- การสืบค้นและเรียกดูข้อมูล ในช่วงเริ่มต้นสามารถทำการสืบค้นและเรียกดูข้อมูลได้ผ่านทาง Web site (<http://gdir.gits.net.th>) และผ่านทางส่วน Address book ของโปรแกรมรับส่ง E-mail



รูปที่ 6 แสดงการสืบค้นและเรียกดูข้อมูล

ข้อความภาษาไทย ภาษาอังกฤษ การตัดคำภาษาไทยที่ถูกต้อง การแทรก
รูปภาพ การทำตาราง และอื่นๆ นอกจากนี้เอกสารที่สร้างด้วยโปรแกรม
เนคเทคเขียนไทยจะเก็บอยู่ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน สามารถใช้งานร่วมกับ
โปรแกรมประมวลผลคำไทยอื่นได้

ลักษณะการใช้งาน “เนคเทค เขียนไทย”

- เหมาะสำหรับการใช้งานสร้างหรือแก้ไขเอกสารทั้งภาษาไทยและ
ภาษาอังกฤษ
- มีแถบเครื่องมือที่ทำให้สามารถใช้งานได้สะดวก ผู้ใช้สามารถเรียน
รู้วิธีการใช้งานได้ด้วยตนเอง
- สามารถตัดคำภาษาไทยได้
- สามารถจัดรูปแบบตัวอักษรเป็นตัวหนา ตัวขีดเส้นใต้ ตัวเอียง และ
สามารถทำการใส่เครื่องหมายหัวข้อ การทำหัวกระดาษและท้าย
กระดาษ
- สามารถทำการจัดย่อหน้าได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการ
- สามารถกำหนดรูปแบบสีตัวอักษร/สีพื้น
- สามารถทำการค้นหา เปลี่ยนคำ แทรกวัตถุและรูปภาพได้
- สามารถทำตารางได้อย่างรวดเร็วและสวยงาม
- เนคเทคเขียนไทยสามารถดูตัวอย่างก่อนพิมพ์เพื่อให้ได้งานที่ถูกต้อง
และแม่นยำ

แนวทางการพัฒนาเขียนไทยในอนาคต

การพัฒนาซอฟต์แวร์ เขียนไทย ในอนาคตจะเป็นรูปแบบของการ
ปรับปรุงให้พร้อมใช้งานง่ายขึ้น เพิ่มความสามารถในการทำงานที่ซับซ้อนขึ้น
มีการเพิ่มเติมในส่วนของพจนานุกรมเข้าไปและมีส่วนที่เปิดกว้างให้ผู้ที่สนใจ
ทำการเพิ่มความสามารถให้กับโปรแกรมได้เอง

บริการระบบข่าวตัดสารสนเทศภาครัฐ (G-News Service)

สบทร. ได้เปิดให้บริการข่าวตัดขึ้นในชื่อ “ระบบข่าวตัดสารสนเทศภาครัฐ” หรือ “G-News Service” โดยบริการนี้จะเป็นบริการในการทำข่าวตัดอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งจะทำให้บุคลากรทุกระดับทุกคนในหน่วยงานสามารถรับทราบข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตนได้อย่างทันทีกียมกัน โดย

- สำหรับผู้บริหารที่จะใช้ข่าวตัดเพื่อจับกระแสเหตุการณ์ต่างๆ รอบข้าง มุมมองที่คนภายนอกมีต่อองค์กร และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสิ่งเหล่านั้น จะได้นำไปใช้ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรได้เหมาะสม
- สำหรับหัวหน้าฝ่ายหัวหน้าหน่วยงานจะได้ใช้ข่าวตัดเพื่อสังเกตความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรอบตัว ทั้งที่มีต่องานของฝ่ายตนเองและฝ่ายอื่น หน่วยงานอื่น จะได้นำไปประยุกต์ใช้ในการควบคุมดูแลและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของฝ่ายได้
- สำหรับพนักงานทั่วไปแล้วการใช้บริการข่าวตัดจะทำให้ทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร
- นอกจากนั้นระบบข่าวตัดยังทำให้ทุกคนสามารถรับรู้ถึงวิวัฒนาการใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อีกด้วย

บริการระบบข่าวตัดสารสนเทศภาครัฐน่าสนใจตรงไหน

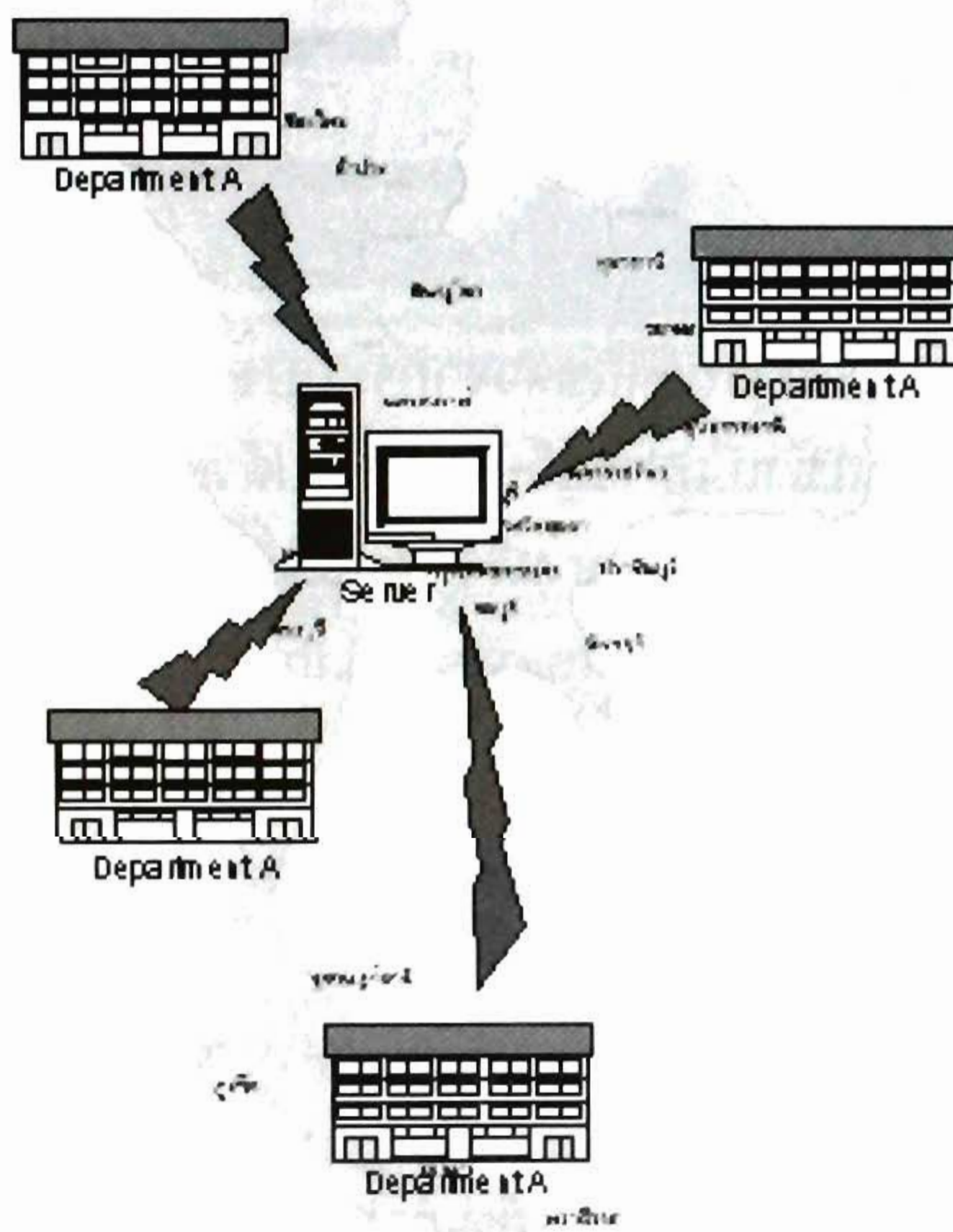
เนื่องจากประโยชน์ของข้อมูลข่าวสารนั้นมีมากมายนับประการ ประกอบกับสถานการณ์การรับรู้ข้อมูลข่าวสารในปัจจุบันนี้มิใช่จะมีข้อมูลข่าวสารอยู่น้อยหรือไม่เพียงพอกับความต้องการ ในทางตรงกันข้าม ในแต่ละวันมีข่าวสารปริมาณมหาศาล ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องต่อหน่วยงาน ดังนั้น บริการระบบข่าวตัดสารสนเทศภาครัฐจึงเกิดขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดการข่าวสารในลักษณะนี้

หน่วยงานจะสามารถจัดการกับข่าวสารเพื่อให้บริการแก่บุคลากรภายในได้
สังกัด โดยในหน่วยงานหนึ่งๆ จะมีผู้ทำการผลิตข่าวเพียงคนเดียว หลังจากที่
ป้อนข่าวเข้าสู่ระบบแล้ว จะทำให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้ามาอ่านข่าว
จากที่ใดก็ได้ในโลก จึงเป็นการลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนของหน่วยงานภายใต้
สังกัดเดียวกันลง

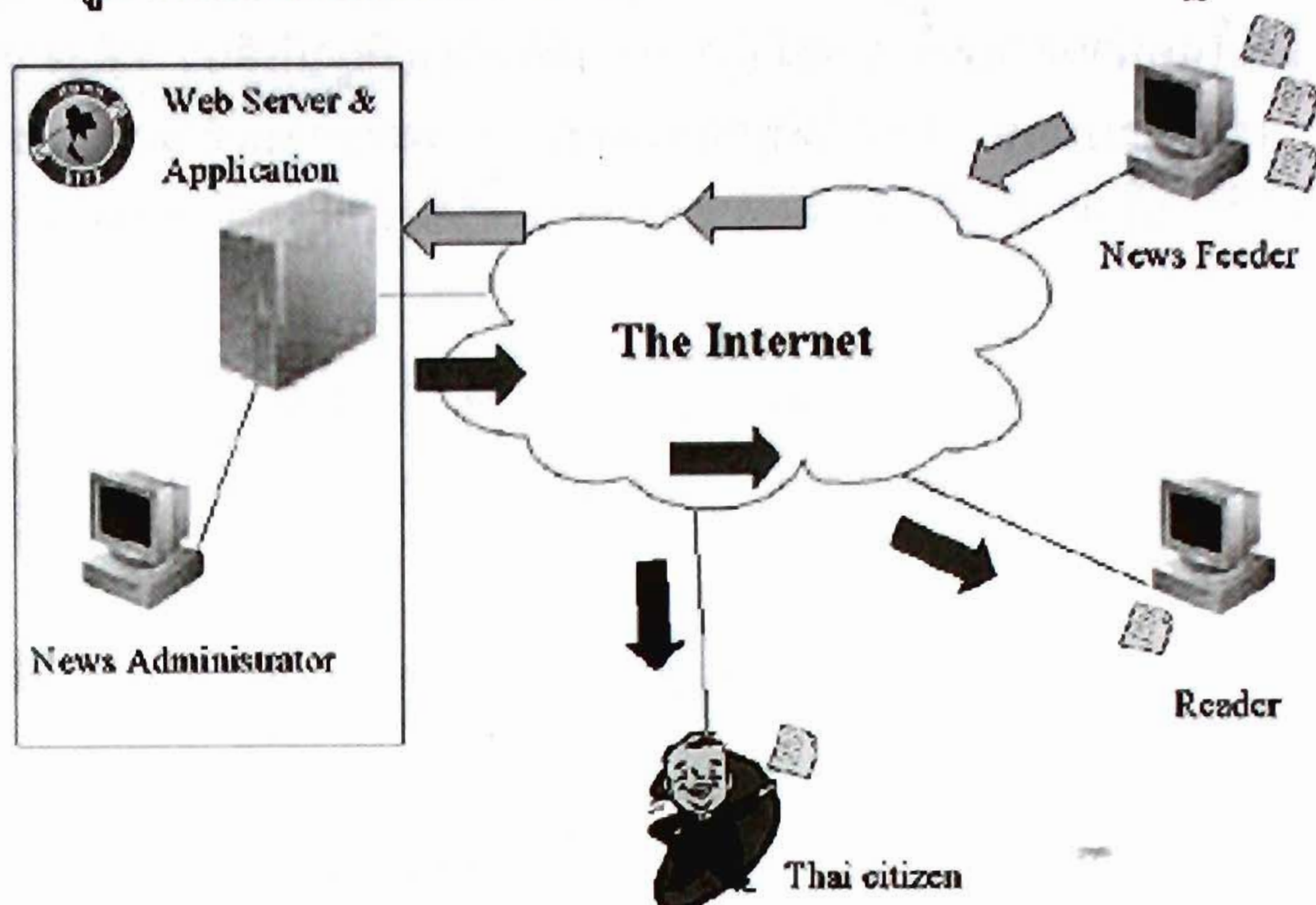
นอกจากนั้นระบบข่าวัดสารสนเทศภาครัฐ ยังได้เพิ่มรูปแบบในการ
ให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐแก่ประชาชนทั่วไปเข้าไปใน
ระบบอีกด้วย

เพราะฉะนั้นระบบนี้จึงเป็นเครื่องมือในการจัดการกับข่าว 2 ทางด้วย
กัน คือ

- จัดการกับข่าวที่เกิดขึ้นภายนอกเพื่อเสนอให้กับบุคลากรภายใน
- จัดการกับข่าวที่เกิดขึ้นภายในเผยแพร่สู่ประชาชนทั่วไปภายนอก



รูปแบบการให้บริการระบบข่าวตัดสารสนเทศภาครัฐ



สพทร. ได้จัดเตรียมเครื่องเซิร์ฟเวอร์ อันทรงประสิทธิภาพพร้อมแอปพลิเคชัน ในการจัดการข่าวตัดทั้งการป้อนข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลให้กับหน่วยงานผู้รับบริการ โดยผู้อ่านข่าวสามารถใช้งานระบบได้ 2 ทางด้วยกัน ได้แก่

1. ทาง Web browser

ผู้รับบริการจะสามารถอ่านข่าวจากระบบข่าวตัดฯ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเหมือนการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ทั่วไปด้วยโปรแกรม Web browser ที่ใช้อยู่อย่างเช่น Internet Explorer หรือ Netscape Communicator เป็นต้น สามารถเข้าชมได้ที่ <http://gnews.gits.net.th>

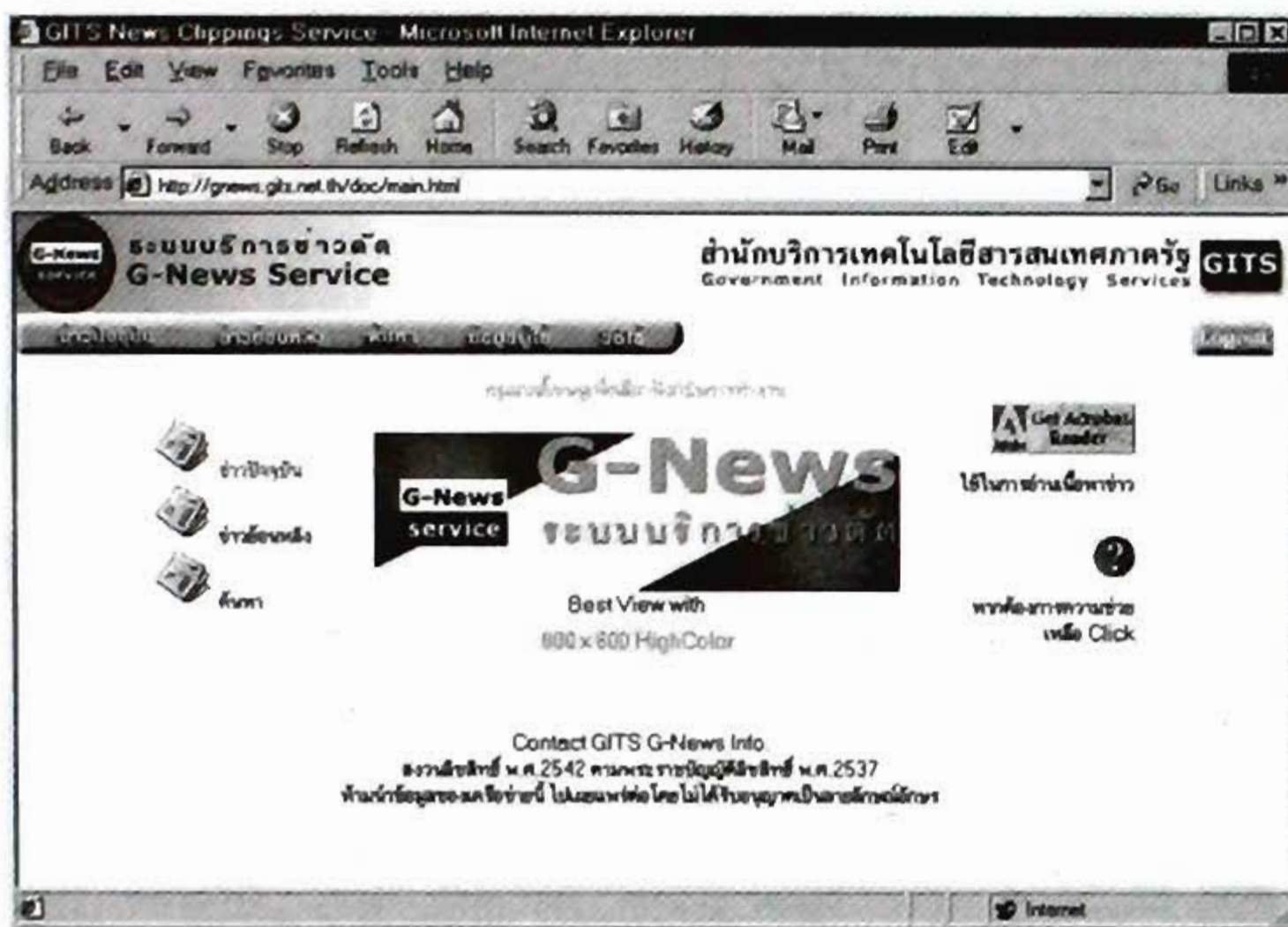
โดยผู้รับบริการสามารถทำงานได้ ดังต่อไปนี้

- 1.1 อ่านข่าวปัจจุบัน
- 1.2 อ่านข่าวย้อนหลัง
- 1.3 สืบค้นข่าวที่ต้องการ
- 1.4 ตรวจสอบ ชื่อ ตำแหน่ง อีเมล ของผู้รับบริการภายใต้หน่วยงานเดียวกัน

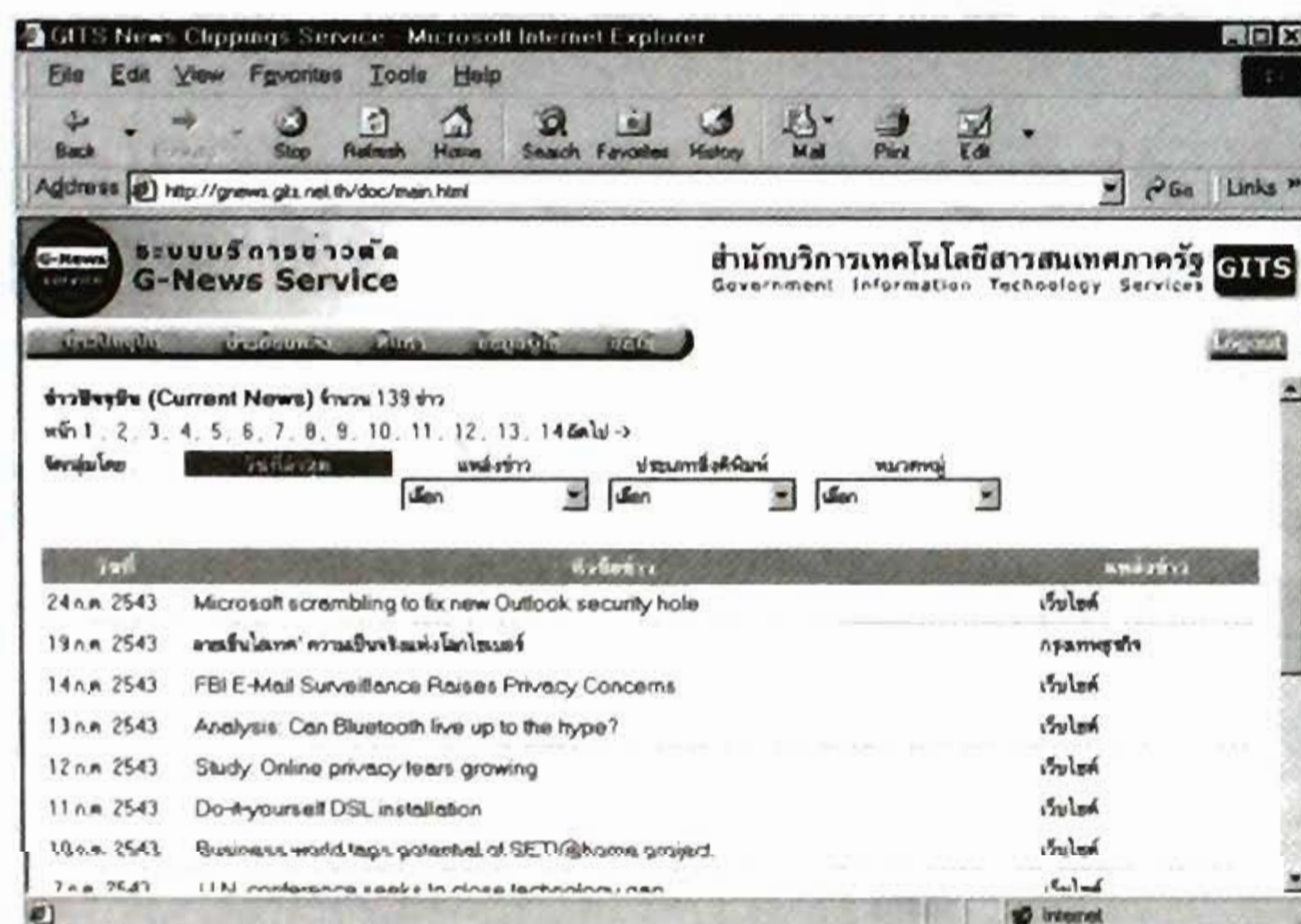
2. การรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

เป็นบริการสรุปหัวข้อข่าวผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการอ่านข่าวสารมากไป หรือต้องยุ่งยากกับการใช้โปรแกรมหลายๆ ตัวเพียงทำการตรวจสอบ e-mail ใหม่ที่เข้ามาในแต่ละวัน ก็จะได้ทราบข่าวสารที่รวดเร็วและฉับไวโดยทันที

ความโดดเด่นของ G-News Service



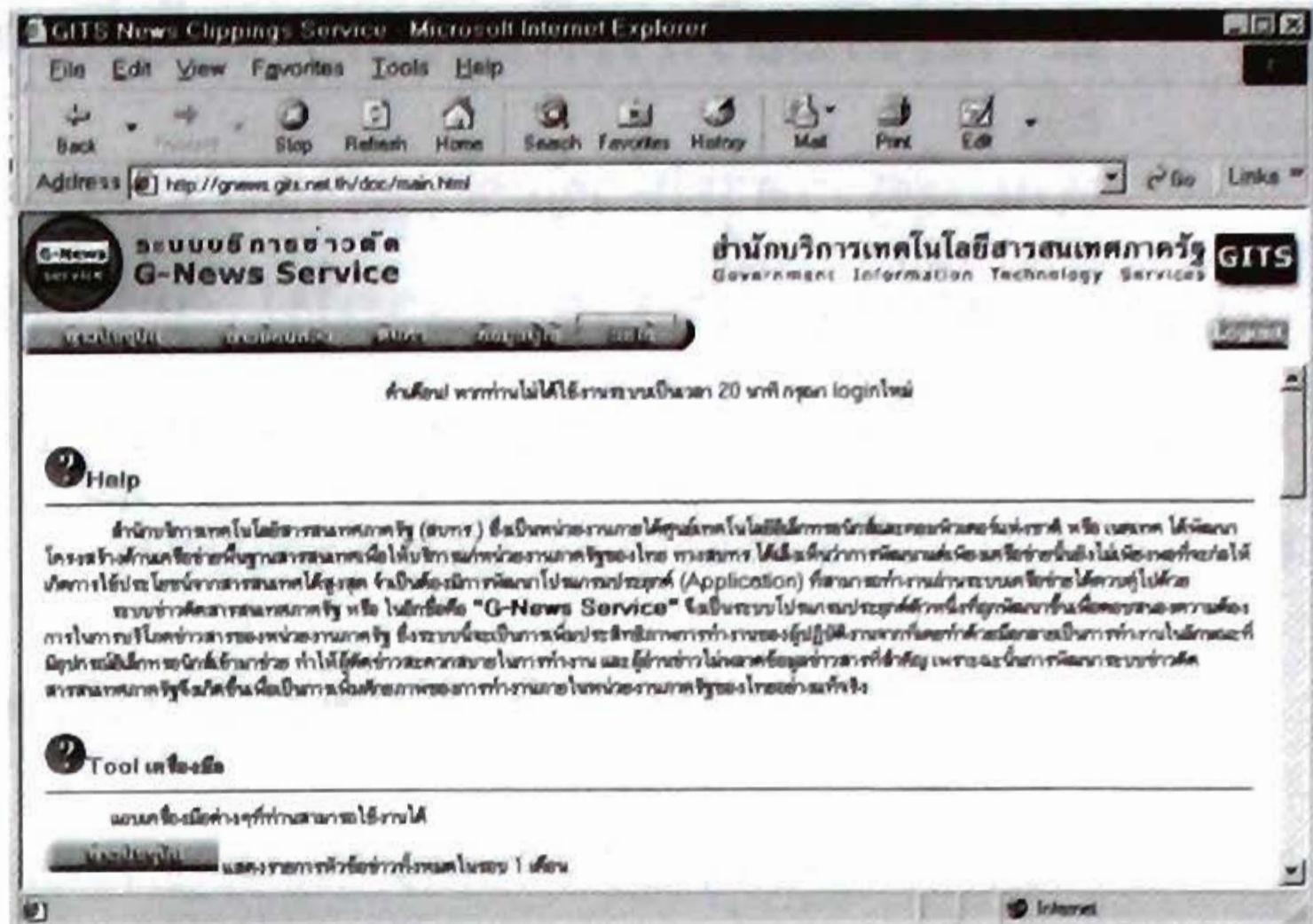
รูปที่ 8 แสดง Homepage ของ G-News Service



รูปที่ 9 แสดงหน้าหัวข้อข่าว

การรับบริการด้วย Web browser ไม่ได้เป็นแค่การอ่านข่าวที่เป็นตัวอักษรแต่เพียงอย่างเดียว ในบางหัวข้อข่าวจะมีรูปภาพประกอบที่สแกนมาจากแหล่งข่าวโดยตรง เป็นไฟล์สกุล .pdf, .gif หรือ .jpg เป็นต้น ทำให้ได้รับทราบข่าวสารเหมือนการอ่านหนังสือพิมพ์ตามปกติ

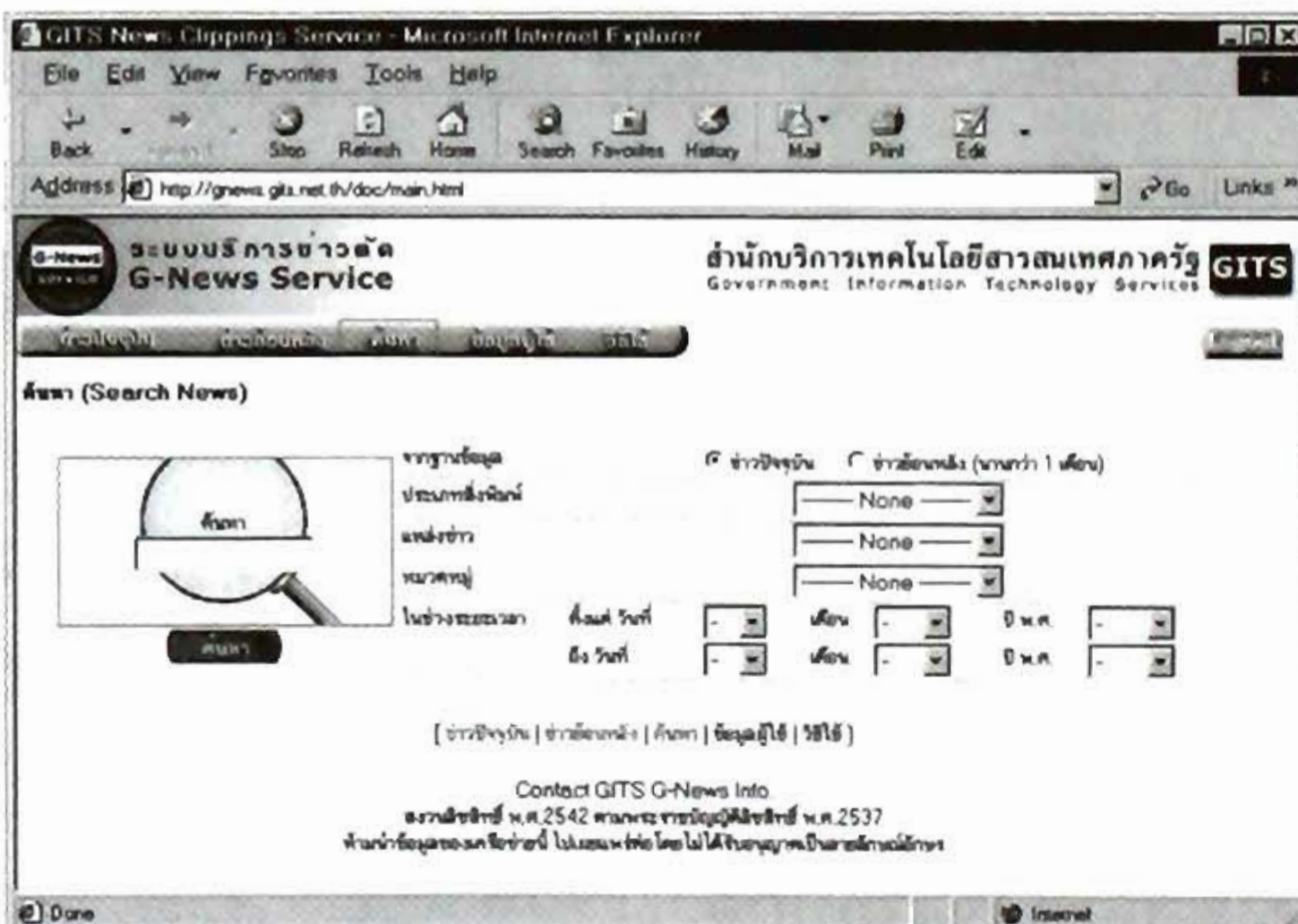
รูปที่ 10 แสดงหน้า
รายละเอียดของข่าว



รูปที่ 11 แสดงหน้า
ภาพประกอบของข่าว



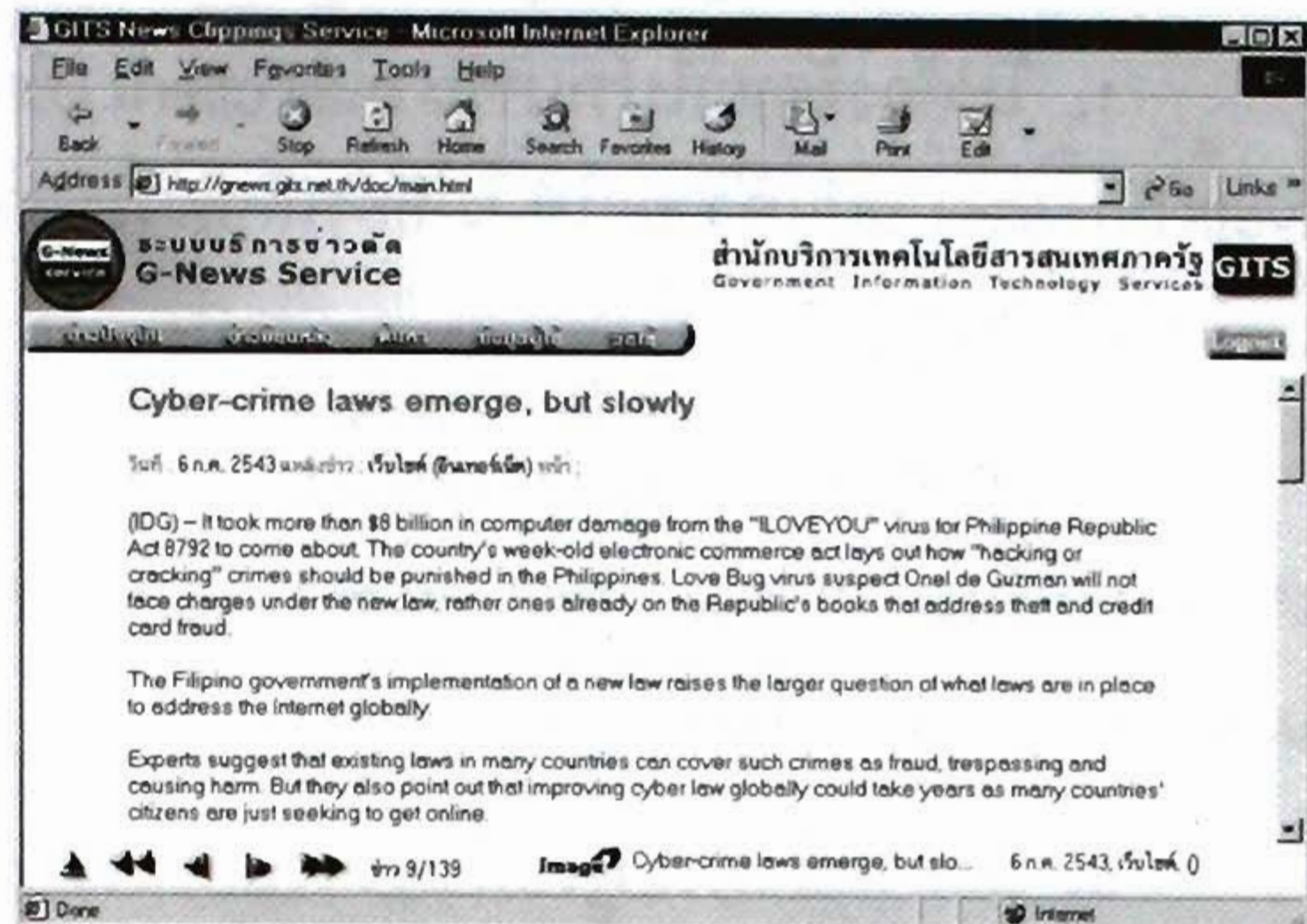
ผู้รับบริการสามารถค้นหาข่าวสารที่อยากจะทราบโดยการใช้ keyword
หมวดหมู่ของข่าว ประเภทของสิ่งตีพิมพ์ หรือ ช่วงวันที่ ทำให้สะดวกต่อการ
ติดตามข่าวสารที่กำลังสนใจอยู่



รูปที่ 12 แสดงหน้า
การค้นหาข่าว

ใช้งานง่าย พร้อมคู่มือ Online help คอยช่วยเหลือ

รูปที่ 13 แสดงหน้า
Online help



การรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการที่สะดวก รวดเร็ว
ข้อความกระชับได้ใจความ ทำให้ผู้รับบริการไม่พลาดข่าวที่จำเป็น

บริการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Web Browser (G-Mail)

ในปัจจุบัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านโครงข่าย Internet ถูกใช้งานอย่าง
แพร่หลาย กอปรกับแนวโน้มที่โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ถูกพัฒนาให้อยู่ใน
รูปแบบของ web-based เพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ ผู้ใช้สามารถใช้งานผ่านทาง
web browser เช่น Netscape, MS Internet Explorer ได้ โดยมีเพียงโปรแกรม
web browser เท่านั้น ด้วยเหตุนี้ ผู้ใช้จึงไม่ต้องจัดหาซึ่งแต่ละโปรแกรม
ที่ทำหน้าที่เป็นไคลเอนต์ของแต่ละบริการเพิ่มเติมอีก ดังนั้น การให้บริการ
การส่งและรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะ web-based สำหรับผู้ใช้
ซึ่งเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐจึงถูกพัฒนาขึ้นและเรียกบริการนี้ว่า
G-Mail โดยมี URL คือ <http://gmail.gits.net.th>

นอกจาก G-Mail ถูกออกแบบสำหรับให้บริการส่งและรับจดหมายโดย
พื้นฐานแล้ว ยังมีคุณสมบัติอื่นๆ สำหรับผู้ใช้ เช่น การบันทึกเวลานัดหมาย
การบันทึกงานที่จะทำ การบันทึก URL ที่ต้องการจะ bookmark เป็นต้น ข้อมูล
ต่างๆ เหล่านี้ถูกเก็บลงในฐานข้อมูลเพื่อให้สะดวกและรวดเร็วในเข้าถึงเพื่อ
การค้นหาข้อมูล

คุณสมบัติเด่นของ G-Mail

1. ไม่ต้องจัดหาโปรแกรม mail client เนื่องจากทุกเครื่องมักมี โปรแกรม web browser อยู่แล้ว ทำให้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อโปรแกรม mail client สำเร็จรูป

2. สะดวกในการใช้งานครั้งแรก เพราะไม่ต้อง setup configuration เช่นเดียวกับโปรแกรม mail client อื่นๆ เพียงแค่ login โดยการใส่ชื่อ username และ password เท่านั้น

3. สะดวกสำหรับผู้ใช้ที่ไม่ได้รับส่งและอ่านจดหมายจากเครื่องใดเครื่องหนึ่งเป็นประจำ

- ไม่ต้อง setup configuration ก่อนใช้งานทุกเครื่อง
- จดหมายที่ส่งถูกเก็บอยู่ในเซิร์ฟเวอร์เพียงที่เดียว ไม่แยกเก็บตามเครื่องที่ใช้ส่งจดหมาย

4. ไม่ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ (Operating System-OS) ของเครื่องที่ใช้

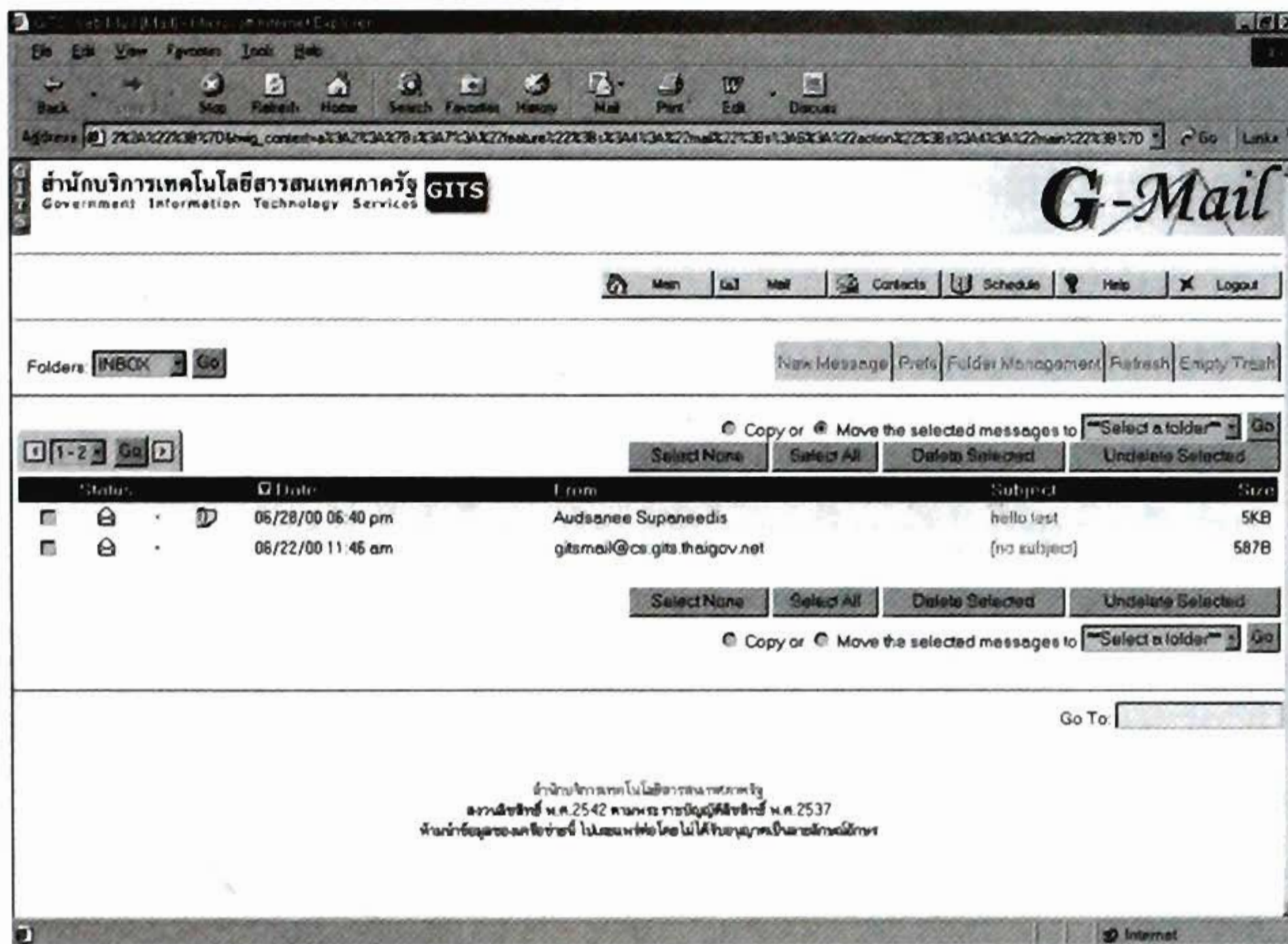
- web browser โดยเฉพาะ netscape สามารถรองรับระบบปฏิบัติการต่างๆ ได้เป็นจำนวนมาก
- ในกรณีที่ใช้ mail client นั้น อาจพบปัญหาที่บางระบบปฏิบัติการไม่รองรับการใช้งานแบบผู้ใช้หลายคน ทำให้ต้อง มีการเปลี่ยน configuration ของผู้ใช้ไปมา

5. มีความปลอดภัยของข้อมูลโดยมีการ encrypt ข้อมูลก่อนส่งโดยใช้ WWW server ที่สนับสนุน Security Socket Layer (SSL) ทำให้ผู้ที่ลักลอบเข้าถึงข้อมูลขณะส่งไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาในจดหมาย

6. ลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจาก firewall: ในระบบที่ต้องการความปลอดภัยสูง mail server มักจะอนุญาตให้บริการเฉพาะเครื่องที่มันให้ความเชื่อถือเท่านั้น ในขณะที่ WWW server มักจะอนุญาตให้ใครเข้าถึงก็ได้ ใน

กรณีนี้ ผู้ใช้สามารถใช้บริการ G-Mail ได้โดยที่ mail server อนุญาตให้บริการเพียงเครื่องเดียวกับ WWW server ซึ่งทำหน้าที่เสมือนเป็น mail client

อนึ่ง เนื่องจากมีผู้ใช้เป็นจำนวนมากได้ให้ความสนใจขอใช้บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวไว้แล้ว (กรุณาอ่านเพิ่มเติมในหัวข้อของบริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์) ดังนั้น GINet จึงพัฒนาบริการ G-Mail เพิ่มเติมให้มีความสามารถในการยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้หรือรับรองความแท้จริงของข้อความในจดหมายที่ส่งและรับได้ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อความในจดหมายเป็นข้อความที่เขียนโดยผู้ส่งนั้นจริงๆ อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติเพิ่มเติมที่กล่าวถึงนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาและทดสอบการใช้งาน



รูปที่ 14 ตัวอย่าง web page ของบริการ G-Mail

รูปที่ 14 แสดงหัวข้อของจดหมายที่อยู่ในกล่องจดหมายขาเข้าของผู้ใช้ภายหลังจากการ login โดยการใส่ username และ password แล้ว นอกจากนี้ วิธีการใช้งาน G-Mail สำหรับผู้ใช้เบื้องต้นสามารถอ่านได้โดยการคลิกที่ปุ่ม Help ด้านบน web page หน้านั้น ซึ่งช่วยสอนวิธีการใช้ โดยแสดงเป็นภาษาไทยทั้งหมด

บริการรับฝากข้อมูลเพื่อเผยแพร่ทางเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Government Web Hosting Service)

Government Web Hosting Service เป็นบริการเสริมของ GITS ในการให้พื้นที่จัดตั้งเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลในอินเทอร์เน็ต สำหรับหน่วยงานราชการต่างๆ ที่มีความสนใจ

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเริ่มเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการติดต่อสื่อสารบ้านเรา ดังนั้น การที่หน่วยงานราชการมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง นอกจากจะใช้เป็นแหล่งประชาสัมพันธ์ หน่วยงานและผลงานของตนเองให้เป็นที่รู้จักแล้ว ยังสามารถใช้เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนได้รับทราบและมีความรู้ความเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว และทันสมัยอีกด้วย สิ่งที่จะต้องคำนึงถึงเป็นอย่างยิ่งก็คือในเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัย Government Web Hosting Service ของ GITS จึงอยู่บนเครือข่าย GINet ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีความปลอดภัยสูง

ข้อดีของการจัดตั้งเว็บไซต์ที่ GITS

1. ฟรี: ท่านจะได้รับบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเทียบเท่ากับ ISP อื่น โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ให้กับเรา
2. สะดวก: หลังจากที่ท่านติดต่อขอใช้บริการแล้ว ทีมงานของเราจะอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งเว็บไซต์และเป็นที่ปรึกษาในการ upload ข้อมูลของท่าน
3. รวดเร็ว: หลังจากที่ได้มาติดต่อขอใช้บริการ Web Hosting ของเรา เว็บไซต์ท่านจะสามารถขึ้นเผยแพร่ได้ภายใน 3 วัน
4. ปลอดภัย: ทีมวิศวกรที่เชี่ยวชาญของเราพร้อมที่จะให้การดูแลเว็บไซต์ของท่านอย่างใกล้ชิด และมีการจัดทำ Back up file เว็บไซต์ทุกวัน
5. ไม่จำกัดแบนด์วิดท์: เราให้บริการให้รับส่งข้อมูล รวมถึงการดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บไซต์ของท่าน แบบไม่จำกัดขนาดของแบนด์วิดท์

คำแนะนำสำหรับขั้นตอนการจัดตั้งเว็บไซต์

การตั้งชื่อเว็บไซต์

หลังจากที่ท่านสร้างเว็บไซต์เสร็จ ท่านควรที่จะตั้งชื่อเว็บไซต์ (Domain Name) โดยหลักการตั้งชื่อควรจะใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษหรือตัวเลขไม่เกิน 26 ตัว และชื่อที่ตั้งต้องเป็นชื่อที่ไม่ซ้ำกับชื่อที่ผู้อื่นใช้อยู่ ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบ Domain Name ของท่านว่ามีผู้อื่นใช้ไปแล้วหรือยังได้ที่ <http://ntl.nectec.or.th/services/whois/>

การจดทะเบียนชื่อเว็บไซต์

หลังจากท่านได้ชื่อ Domain Name ที่ไม่ซ้ำกับผู้อื่นแล้ว ขั้นตอนต่อไปนี้ คือ การจดทะเบียนชื่อเว็บไซต์หรือ Domain Name โดย

- กรณีต้องการจดทะเบียนเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .thaigov.net เช่น org-name.thaigov.net สบทร . ยินดีรับจดทะเบียนให้ท่าน โดยท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีต้องการจดทะเบียนชื่อเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .com / .net / .org / .edu (จดทะเบียนกับหน่วยงานที่ชื่อว่า InterNIC) โดย THNIC คิดค่าใช้จ่ายในอัตรา 70 เหรียญสหรัฐ สำหรับ 2 ปีแรก และ 35 เหรียญสหรัฐต่อปี สำหรับปีต่อไป
- กรณีต้องการจดทะเบียนชื่อเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .th (จดทะเบียนกับหน่วยงานที่ชื่อว่า THNIC) โดย THNIC มีอัตราค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 1,500 บาทต่อ 2 ปีแรก และ 800 บาทต่อปี สำหรับปีต่อไป (ยังไม่รวมภาษี 7%)

หากท่านต้องการเขียน cgi script ขึ้นมาใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ของเรา ท่านต้องยินยอมให้ทางเราตรวจสอบการทำงานของ script ของท่านเสียก่อน ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของระบบ

บริการกลุ่มสนทนา (Mailing List)

บริการกลุ่มสนทนาเป็นบริการสร้างกลุ่มสนทนาทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mailing List) เพื่อเพิ่มความสะดวกในการติดต่อสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในกรณีที่ต้องการส่งข้อความถึงกลุ่มบุคคล หรือการสนทนากันเองในเฉพาะกลุ่ม ทั้งนี้แทนที่การส่งข้อความถึงกลุ่มคนจำนวนมากจะต้องระบุชื่อผู้รับทั้งหมดในการส่งข้อความแต่ละครั้ง ผู้ส่งข้อความสามารถระบุเป็นชื่อกลุ่มเพียงชื่อเดียว ข้อความก็จะถูกกระจายไปสู่ผู้รับทุกคนที่อยู่ในกลุ่ม ซึ่งเพิ่มความสะดวกในการสนทนาผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ได้มาก

ตัวอย่างการระบุชื่อผู้รับข้อความในส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

การส่งข้อความถึงกลุ่มบุคคล กรณีที่ไม่ได้ใช้บริการกลุ่มสนทนา

From: a009@moste.go.th

To: a001@moste.go.th, a002@moste.go.th, a003@moste.go.th,
a004@moste.go.th, a005@moste.go.th

Subject: นัดประชุมผู้บริหาร วว.

การส่งข้อความถึงกลุ่มบุคคล กรณีใช้บริการกลุ่มสนทนา

From: a009@moste.go.th

To: moste-executives@thaigov.net

Subject: นัดประชุมผู้บริหาร วว.

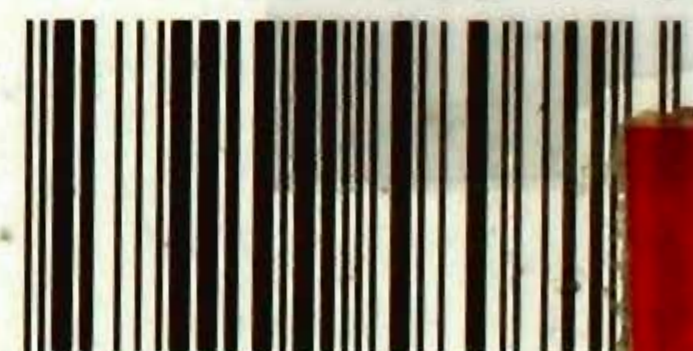
นอกจากนี้ยังมีบริการเสริมที่สามารถทำการบันทึกการสนทนาและสามารถเรียกดูข้อความเก่าที่ส่งภายในกลุ่มผ่านทาง World Wide Web ได้ อีกด้วย



สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
หน่วยปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม
ชั้น 11 อาคาร บางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ
แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 642-7077 โทรสาร 642-7064

หากมีปัญหาในการใช้งานโปรดติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์
โทรศัพท์ 247-8226
internet: helpdesk@gits.net.th

ISBN 974-7580-71-3



9 789747 58071

สมการ